

Mars 2014

OBJET : Ristourne – Financement à la carte

Madame, Monsieur,

Pour une 2^e année consécutive, l'École secondaire Marcellin-Champagnat offre à ses clients de participer au programme Ristourne, financement à la carte. Cette entreprise fut fondée en 2012 par deux de nos enseignants, M. Michel Gendron et M. Serge Dupré. Déjà très impliqués au niveau du volet financement du collège depuis plusieurs années, ils ont su mettre en commun leurs expertises respectives pour nous offrir une façon originale et révolutionnaire de faire une campagne de financement. D'abord axé sur le financement de voyages au Costa-Rica, au Japon et au Honduras en 2012, ils ont su évoluer rapidement pour nous offrir un programme adapté à une campagne de financement générale en 2013.

La participation des parents, constamment en hausse depuis le début du programme, témoigne de l'efficacité de cette formule. Les parents apprécient particulièrement la convivialité du site transactionnel, la livraison individualisée à l'école et évidemment la facilité d'engranger des ristournes. Depuis septembre 2012, plus de 50 000\$ en ristournes ont été amassés par nos parents, et ce, sans qu'ils dépensent un sou de plus que leurs dépenses essentielles quotidiennes. Certains parents m'ont même confié devenir de plus en plus « dépendants » du paiement de leurs achats par des cartes cadeaux!

Du côté administratif, notre service de la comptabilité apprécie la clarté des informations fournies lors du paiement d'une facture d'un parent par Ristourne. Aussi, l'absence d'intermédiaire entre Ristourne et la comptabilité ajoute à la simplicité du processus. Les administrateurs de Ristourne, financement à la carte restent à l'écoute des commentaires et questions des participants grâce à un service courriel et téléphonique efficace, courtois et rapide. Ainsi nous avons observé une bonification constante dans leur offre de service : modes de paiements variés, outils d'aide à la gestion des ristournes et à la distribution des enveloppes, etc.

Pour finir, je recommande sans hésitation tout partenariat avec l'équipe de Ristourne, financement à la carte. Un service de qualité, de confiance, cherchant toujours à répondre adéquatement aux besoins de notre clientèle.



Richard Custeau
Directeur général